


ANSVARLIGHEDSRAPPORT 2023

Vand | Fjernvarme | Spildevand | Genbrug & Affald



KÆRE LÆSER

Vi hos Kerteminde Forsyning håber, du får glæde af at læse denne ansvarlighedsrapport og gennem den får indblik i, hvem vi er, og hvad vi gør for at udvise ansvarlighed over for miljøet, vores ejer, Kerteminde Kommune, over for vores kunder og medarbejdere.

Vi er stolte af at kalde os lokalsamfundets forsyningsselskab. Mange af vores ansatte bor i lokalområdet. Og når pris og kvalitet er rigtig, så prioriterer vi at handle med de lokale håndværkere, entreprenører og butikker.

VELKOMMEN OMBORD!

Ansvarlighedsrapporten 2023 følger op på og udvider rapporten for 2022.

Rapportens formål er at give et billede af, i hvor høj grad vi agerer ansvarligt som selskab, som stor spiller i lokalsamfundet og på de interne linjer. Vores ydelser – fjernvarme, drikkevand, affaldshåndtering og spildevandshåndtering – er helt essentielle for husholdningerne og vores erhvervs-kunder. Vi påtager os vores ansvar med ydmyghed og dedikation for at sikre, at vores kunders hverdag fungerer gnidningsfrit. Du kan i denne ansvarlighedsrapport læse om, hvordan kunderne ser på os, om medarbejdertrivsel ved forsyningen, hvordan vi tager et socialt ansvar på os mm. Du kan også læse om forsyningens klimafodaftryk.

**VI PÅTAGER OS
VORES ANSVAR
MED
YDMYGHED OG
DEDIKATION
FOR AT SIKRE,
AT VORES
KUNDERS
HVERDAG
FUNKERER
GNIDNINGS-
FRIT.**



Bestyrelsesformand Jacob Brønnum og direktør Michael Høj-Larsen

2023 var et roligere år for Kerteminde Forsyning end 2022, hvor der udbrød krig i Europa, da Rusland uretmæssigt angreb Ukraine. Ud over den nød og lidelse, det påførte den ukrainske befolkning, så betød overfaldet på Ukraine, at gaspriserne, der i forvejen var på vej op til hidtil ukendte højder, blev presset yderligere op. Christiansborg besluttede at sætte turbo på udrulningen af fjernvarme, der skal gøre os fri af Rusland og andre tvivlsomme nationers eksport af fossile brændsler. Og lokalt skød interessen for at skifte fra gas til fjernvarme i vejret. Siden da er krisestemningen i samfundet faldet betydeligt, og gaspriserne er dalet markant. Det har medført en mærkbar opbremsning i folks ønske om at komme med over på fjernvarmen.

Fjernvarme er en kollektiv ordning, der er afhængig af, at tilstrækkeligt mange ønsker at få den. Og i skrivende stund samler vi tilsagn i Marslev og Birkende-Nonnebo, der begge skal nå 70% tilslutning.

Et tæt samarbejde mellem os og vores ejer, Kerteminde Kommune, er essentielt. For som ejerstrategien fra 2021 beskriver, er Kerteminde Forsyning en helt afgørende faktor for, at Kerteminde Kommune kan komme i mål med sine klimaambitioner. Kerteminde Forsyning bidrager til disse ambitioner ved at have som mål at være klimaneutral forsyning i 2030. I 2023 blev et stort delmål nået, da fjernvarmedeklarationen for det år viste, at fjernvarmen nu er grønnere end både gasfyr og varmepumpe.

Det er også os, der skal facilitere, at der i år 2030 sker genanvendelse af 80 procent af plastaffaldet og 70 procent af det øvrige husholdningsaffald. Og i år 2040 skal *alt* husholdningsaffald genanvendes. Det er høje mål, vi ser frem til at realisere. Ansvarlighedsrapporterne vil udvikle sig og blive udbygget over de kommende år.

God læselyst.

Venlig hilsen, bestyrelsesformand Jacob Brønnum og direktør Michael Høj-Larsen.



SÅDAN SER KUNDERNE PÅ OS

**MED ÉT TIL
HALVANDET
ÅRS
MELLEMRUM
UNDERSØGER
VI, HVAD
KUNDERNE
TÆNKER OM
OS.**

Vi har siden 2016 målt på, hvordan kunderne ser på os og vores arbejde. Det gør vi ved hjælp af et spørgeskema, som vi sender ud til kunderne via sms. Fra første færd i 2016 har vi benyttet Rambølls elektroniske spørgeskemasystem og deres rådgivning.

Der er stor opbakning til spørgerunden blandt kunderne. Således vælger mellem 2.000 og 3.000 at svare. Undersøgelserne afholdes med ét til halvdet års mellemrum.

Kundeundersøgelserne stiller en bred vifte af spørgsmål, hvor kunderne kan tilkendegive tilfredshed med forsyningens grene og rangordne de værdier, forsyningen arbejder ud fra.

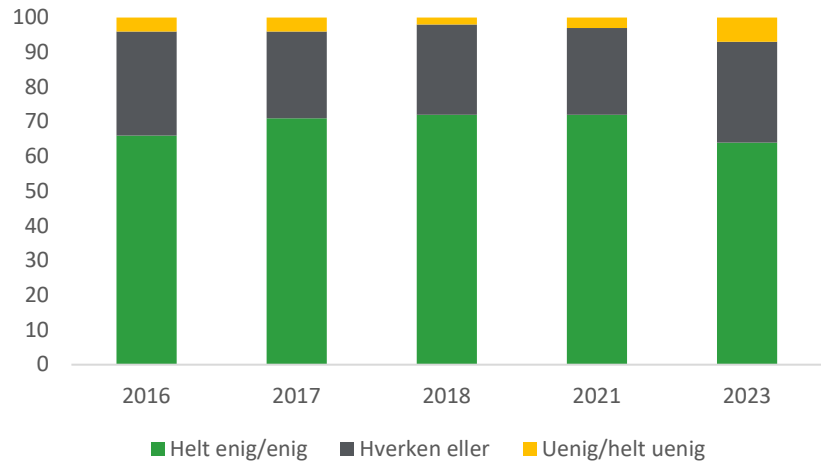
GULDET I KOMMENTARERNE

Kunderne har i spørgeskemaet fri leg med hensyn til at skrive deres tanker ned i prosatekstfelter. Og det benytter de sig flittigt af.

Disse kommentarer giver sammen med de svar, kunderne giver os på vores spørgsmål, det dybest tænkelige indblik i, hvad der rører sig i kundegruppen. Og det er ofte vidt forskellige ting, men generelt forankret i den enkeltes konkrete situation – fx ønsket om snart at få lagt fjernvarme ind, beskyttelse af det rene drikkevand, eller ønsket om at få hjælp til at finde vej i den jungle, affaldssortering kan opleves som.

HAR VI FOKUS PÅ DIG SOM KUNDE?

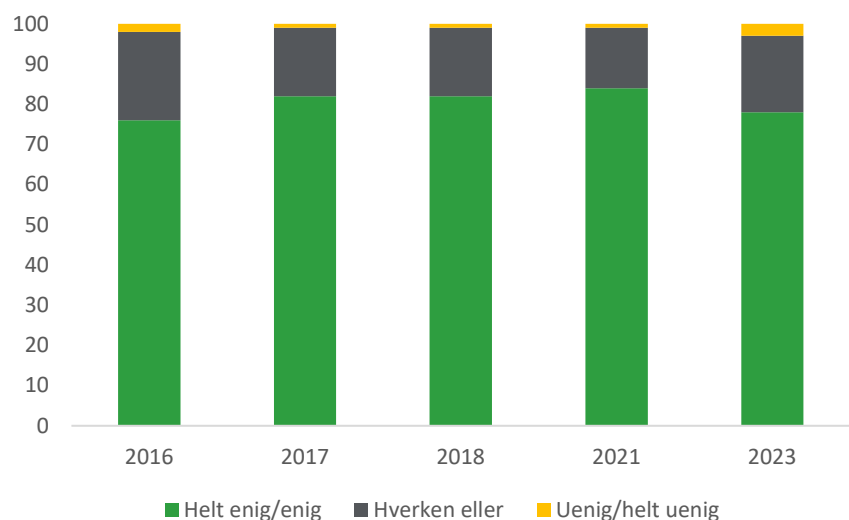
Vores vision foreskriver, at vi vil sætte kunden i centrum. I kundeundersøgelserne spørger vi derfor blandt andet, om de opfatter os som en virksomhed, der har fokus på dem som kunder. Og det synes de fleste stabilt gennem årene:



SYNES DU, VI ARBEJDER FOR MILJØ OG BÆREDYGTIGHED?

Vi spørger også kunderne om deres opfattelse af os som en virksomhed, der arbejder for miljø/bæredygtighed. Formuleringen er med årene skiftet fra 'miljø' til 'bæredygtighed', hvilket afspejler en generel tendens i samfundsdebatten. Men de to begreber er dog inden for samme forståelsesramme.

Det store og stabile flertal ser os som en virksomhed, der arbejder for miljøet og bæredygtighed:





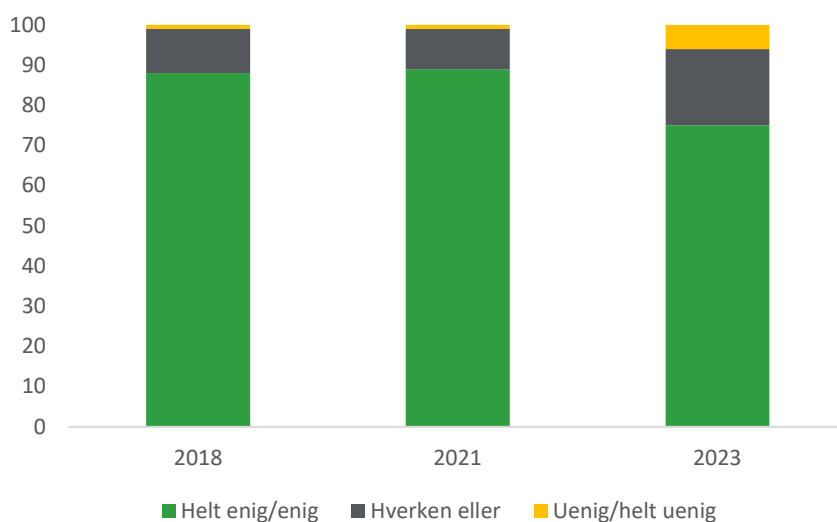
ER VI TROVÆRDIGE?

En vigtig parameter, som vores omgivelser bedømmer os på, er troværdighed. Troværdighed omkring planer og projekter og troværdighed i vores udmeldinger. I forbindelse med de nu skrinlagte planer om egenproduktion af fjernvarme blev troværdighed et særdeles varmt emne.

Fra 2021 til 2023 ses en forskydning mod en opfattelse af mindre troværdighed. Årsagen skal findes i intense skrivelser i pressen, som fik en del læsere til at opfatte forsyningen som en meget lukket virksomhed. For at genvinde mere troværdighed i offentligheden, besluttede bestyrelsen for Kerteminde Forsyning at åbne punkter om fjernvarmen i referater og at bilag til referater kunne rekvireres af alle.

Vi lancerede også et fjernvarmenyhedsbrev i håbet om at komme tættere på kunderne og kunne informere dem mere direkte om vores planer, især for fjernvarmeudrulning i kommunen.

Som grafen viser, er det dog stadig hovedparten af kunderne, der synes, vi er troværdige.



SUNDHEDSPOLITIK

Formålet med sundhedspolitikken:

- at fremme sundhed, trivsel og arbejdsglæde blandt medarbejderne
- at sikre en sammenhængende og aktiv indsats, der omfatter både arbejdsmiljø, livsstil og virksomhedens sociale ansvar.
- at gøre virksomhedens overordnede holdning til sundhedsfremme synlig for medarbejderne
- at bedre trivslen og arbejdsmiljøet
- at fastholde et lavt sygefravær

SUNDHEDSYDELSER

I Kerteminde Forsyning lægger vi stor vægt på medarbejdernes fysiske og psykiske velbefindende, da det bidrager til et sundt og trygt arbejdsmiljø og styrker båndet mellem virksomheden og dens medarbejdere samtidig med, at det er med til at fastholde vores lave sygefravær. Derfor tilbyder vi et bredt udvalg af sundhedsydelse som en del af vores sundhedspolitik. I 2023 har 50% af medarbejderne hos Kerteminde Forsyning benyttet sig af disse tilbud.

KOMPETENCEUDVIKLING

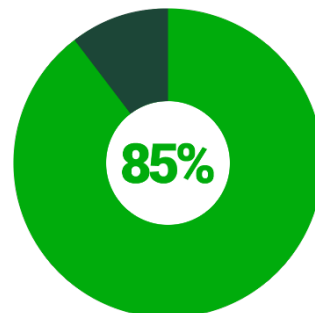
Udvikling i jobbet skal sikre den faglige kvalitet i opgaveløsningen og understøtte fastholdelse af viden og kompetence på arbejdspladsen.

KURSER OG UDDANNELSE

I 2023 har hele 85% af Kerteminde Forsynings medarbejdere valgt at benytte sig af kurser og uddannelser. Dette vidner om vores store fokus på kompetenceudvikling for vores medarbejdere.

Ved at investere i medarbejdernes faglige udvikling og dermed virksomhedens fremtidige succes, sikrer vi ikke blot en høj kvalitet i arbejdsopgaverne, men også en øget medarbejdertilfredshed.

I 2023 havde vi en elev ansat i vores administration.



SOCIALT ANSVAR

Det er naturligt for os at tage socialt ansvar i vores forsyningsområde. Derfor skaber vi løbende plads i organisationen til medarbejdere med specielle behov. Det kan være gennem nedsat tid, fleksjob, praktik eller lignende.

VI SKABER PLADS TIL PRAKTIKANTER OG FLEXJOBBERE

Vi har haft seks praktikanter ansat i løbet af 2023. Derudover har vi tre ansat i flexjob og tre på nedsat tid. Gennem disse ansættelser bidrager vi til det inkluderende arbejdsmarked. Og vi er med til at hjælpe mennesker med særlige behov til at øge deres kompetencer og give dem en følelse af at høre til og være rummet i arbejdsstyrken. Vi er med til at sikre mere retfærdige og lige muligheder for alle i samfundet.

Med ét til halvandet års mellemrum måler vi medarbejdertrivslen

HVORDAN HAR DU DET?

Med ét til halvanden års mellemrum spørger vi de ansatte ved forsyningen: Hvordan går du egentlig og har det? Disse trivselsmålinger foregår via et elektronisk spørgeskema, som udsendes på mail. Spørgeskemaet stilles til rådighed af konsulenthuset Rambøll, som også yder rådgivning i forbindelse med selve målingerne.

Den lovpligtige psykiske APV (arbejdspladsvurdering) er inkluderet i vores trivselsmåling. Og den er et supplement til den lovpligtige fysiske APV, som vi skal afholde hvert tredje år.

Vi tager trivselsmålingen alvorligt. Og som medarbejder ved forsyningen er det faktisk en pligt at udfylde trivselsskemaet. I 2023 besvarede 96 procent af de ansatte således trivselsskemaet. 2 medarbejdere var forhindret på grund af sygdom.

De kolleger, der har svært ved IT, kan bede en betroet kollega eller tillidsmand om at hjælpe med at udfylde skemaet.

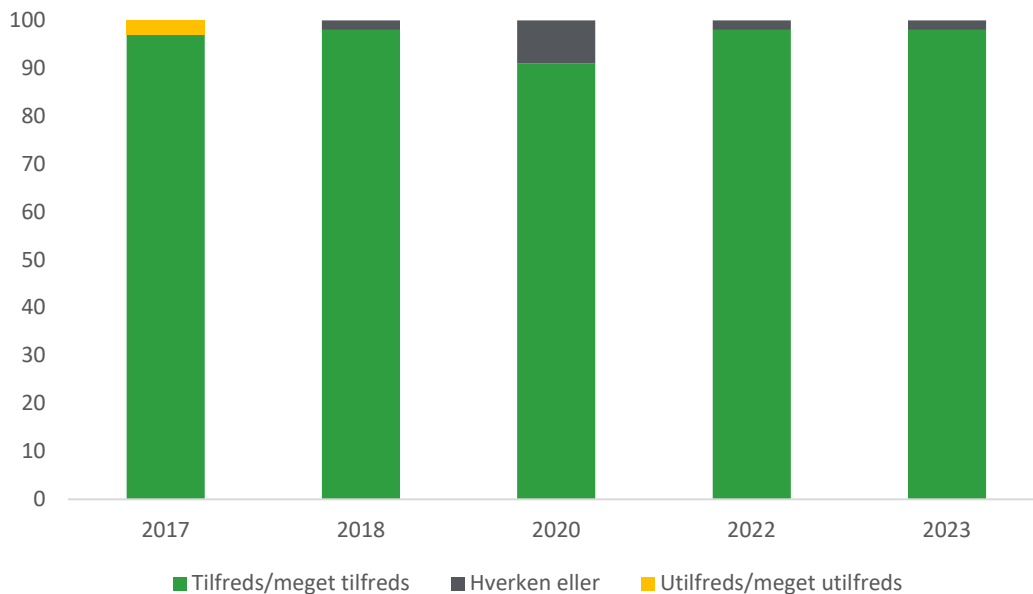
Efter spørgerunden modtager hver kollega en rapport for sin afdeling og en sumrapport for hele forsyningen. Dernæst faciliterer de forskellige områders chefer et eller flere dialogmøder i deres afdeling, hvor målet er at fastholde det, der går godt, og arbejde med det, der ikke går så godt.



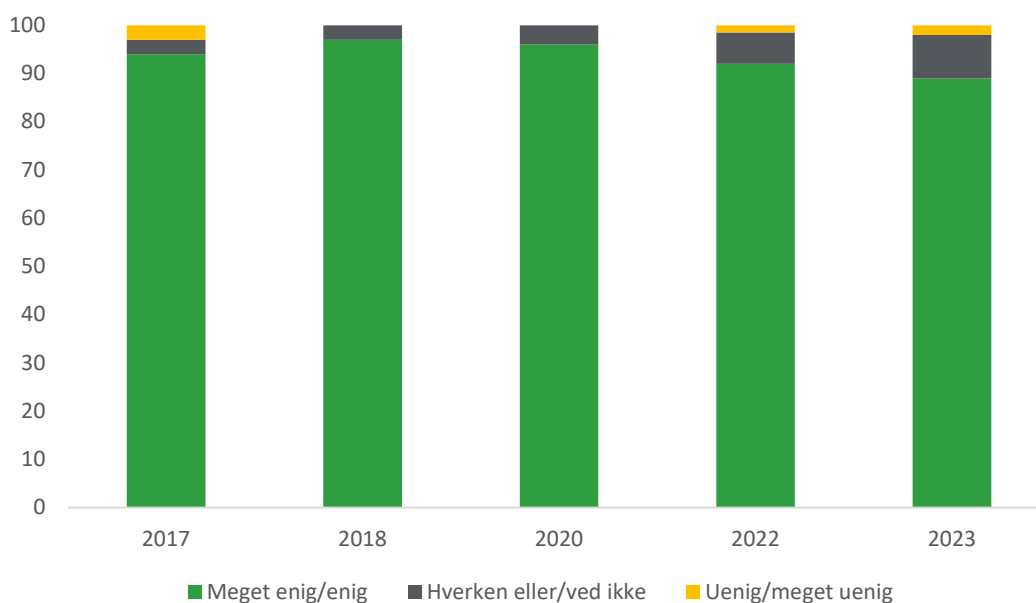


UDPLUK AF SVAR 2017-23

Trivslen er generelt god ved Kerteminde Forsyning, hvilket fx afspejles i spørgsmålet: 'Hvor tilfreds er du med dit arbejde, alt taget i betragtning?', hvor tilfredsheden har ligget på 90% eller højere gennem alle årene.



En anden indikator på trivsel er, om de ansatte ønsker at være ansat ved forsyningen et år efter undersøgelsen. Og svarene tegner et billede af en forsyning, der er god til at ansætte de rette medarbejdere og holde fast på dem. Som årene går, samles mere og mere erfaring og viden således i virksomheden.



VI LÆRER AF ARBEJDSULYKKER

Målene i 2023 var:

- 0 arbejdsulykker med fravær udover skadesdagen
- 0 arbejdsulykker uden fravær udover skadesdagen

Der har i alt været i 2023:

0 arbejdsulykker med fravær

3 arbejdsulykker uden fravær

Vi anmeldte i alt i 2023 tre arbejdsulykker uden fravær udover skadesdagen til de nødvendige instanser i det digitale værktøj EASY, der hjælper med at rapportere arbejdsulykker. De anmeldte arbejdsulykker omhandlede – låg i ansigtet ved en arbejdsproces, gren i øjet ved en arbejdsproces og ”knæk” i ryggen ved en arbejdsproces.

Alle ulykker er drøftet i arbejdsmiljøorganisationen for at lære af ulykkerne. Hvad gik galt, og hvad kan gøres bedre? Og for at forebygge at en lignende ulykke sker igen. Desuden registrer vi nærved-ulykker, med henblik på at mindske risikoen for ulykker. Vi engagerer alle medarbejdere på afdelingsmøder ved at give info om ulykkerne, så medarbejderne kan diskutere det og tage ansvar for egen sikkerhed. Og samtidig sikre at de forstår, hvorfor de skal overholde de ændringer, der træffes.

	2019	2020	2021	2022	2023
Antal arbejdsulykker	3	5	3	1	3

Tabellen viser udviklingen i antallet af arbejdsulykker de seneste 5 år.

De fleste ulykker, som vi oplever, er heldigvis mindre ulykker. Og der er i 2023 gennemført førstehjælpskursus og brug af hjertestarter for de medarbejdere, der havde lyst til at deltage. Dermed er vi bedre i stand til at udføre en hurtig iværksættende førstehjælp, for derefter eventuelt at tilkalde hjælp.

Vi har 4 hjertestartere på vores forskellige matrikler, så vi har mulighed for en hurtig indsats i tilfælde af et hjertestop. Derfor er det netop også en god grund til, at så mange som muligt lærer brug af hjertestartere.



SYGGEFRAVÆRET ER MEGET LAVT

Målet i 2023 var at have et samlet sygefravær på under 5 % fordelt på:

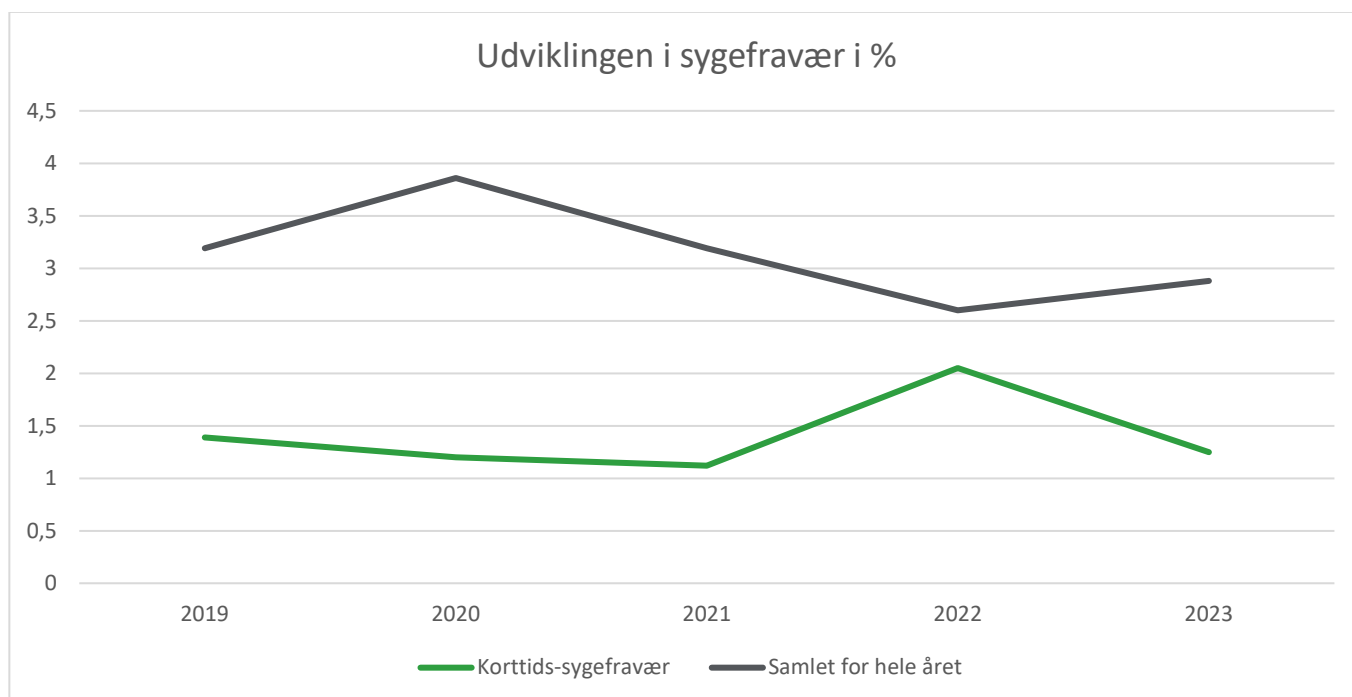
- Langtidssygefravær¹ på under 3 %
- Korttidssygefravær² på under 2 %

Sygefraværet var samlet på 2,9 %, fordelt på:

- Langtidssygefraværet 1,6 %
- korttidssygefravær 1,3 %

Det er meget flotte tal for 2023, vi ser på sygefraværet. Sygefraværet er på alle måleparametre opfyldt, og de generelle mål for sygefravær er dermed i 2023 alle nået. Vi skal stadig sikre, at de ansatte ikke bliver syge af at gå på arbejde, og så skal vi kontinuerligt mindske sygefraværet. Nogle af de tiltag vi bruger for at forebygge sygefravær, er at støtte medarbejdernes indflydelse og vi inddrager også sygefravær i arbejdspladsens arbejdspladsvurdering.

Hver medarbejder har ret til ti professionelle behandlinger for at afhjælpe eller forebygge arbejdsrelaterede skader eller sygdom. De ti behandlinger kan bruges både med henblik på fysisk og på psykisk sundhed.



Grafen viser udviklingen i den samlede fraværsporcet og korttidssygefravær de seneste 5 år.

¹Langtidssygefravær omfatter sygefravær der har en varighed > 14 kalenderdage.

²Korttidssygefravær omfatter sygefravær der har en varighed < 14 kalenderdage.

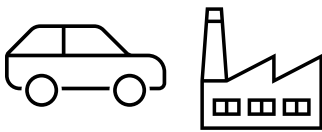
KLIMAREGNSKAB

Vores klimaregnskab er udarbejdet med afsæt i Greenhouse gas (GHG)-protokollen, som er en international standard og en af de førende standarder for udregning af klimaaftryk.

Udover at vi er inspireret af GHG-protokollen (drivhusgasprotokollen), har vi også anvendt følgende:

- En Excel baseret regnearksmodel, som er udarbejdet af COWI i 2021 til udregning af klimaregnskabet.
- 'Paris-model for en energi- og klimaneutral vandsektor' som Miljøstyrelsen har udviklet til beregning af klimaaftrykket fra vandsektorens energiforbrug og udledning af klimagasser. (Parismodellen omfatter kun CO₂-opgørelser fra selskabernes drift).

I **scope 1** angives vores direkte udledninger fra vores processer. Det er fx udledninger, der stammer fra driftsaktiviteter i vores virksomhed, f.eks. fra forbrænding af brændsler forbundet med vores processer og fra transport af materialer, produkter m.v. i virksomhedens ejede køretøjer.



I **scope 2** angives vores indirekte udledninger, der stammer fra produktion af el, fjernvarme og køling, som vores virksomhed køber og forbruger fra forsyningsnetværket, f.eks. elektricitet til drift af processer og fjernvarme til opvarmning af bygninger. Den fjernvarme, som vi køber fra Fjernvarme Fyn og leverer til kunder, hører også under scope 2.



AFGRÆNSNING

GHG-protokollen inddeler drivhusgasudledninger i tre "scopes". Vi har valgt i dette klimaregnskab at medtage scope 1 og 2, som er obligatorisk at rapportere jf. GHG-protokollen.

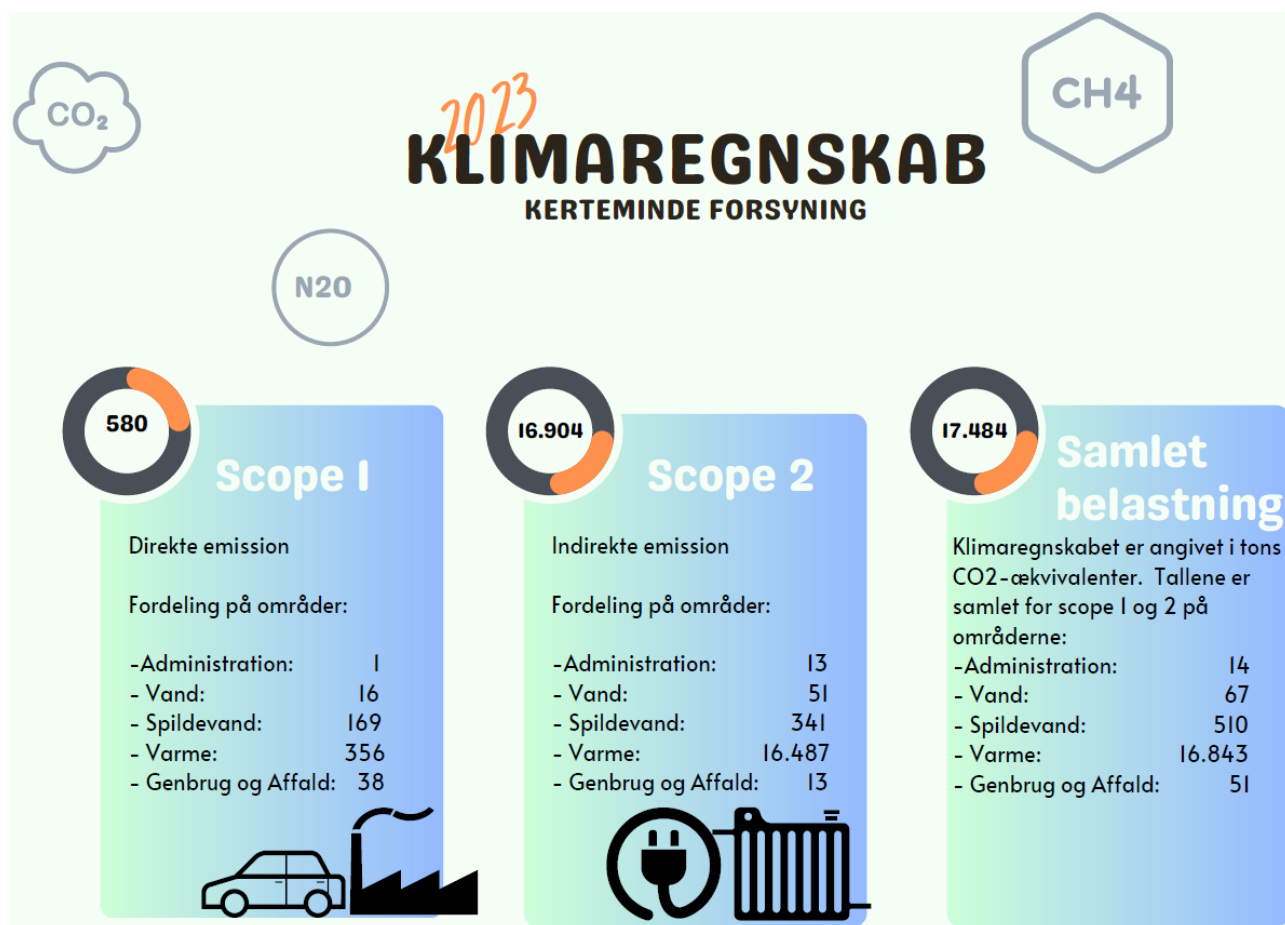
Vi vil ikke påstå, at vi har et helt nøjagtigt facit for vores CO₂-regnskab. Det er nødvendigt at træffe en række valg, når der opstilles et CO₂-regnskab. Nogle af disse kan diskuteres, og der findes ikke et endeligt svar. Nogle af vores udledninger er beregnede, og med tiden kan mere viden og målinger præcisere opgørelserne. Desuden er der udfordringer med en del af datagrundlaget for Parismodellen, og Miljøstyrelsen er i gang med at videreudvikle den.

CO₂-ÆKVIVALENT

CO₂-ækvivalent er en omregningsfaktor til sammenligning af forskellige drivhusgassers indvirken på drivhuseffekten, eller man kan sige, det er, hvor meget andre gasser bidrager til den globale opvarmning i forhold til CO₂. Man har således beregnet, hvor mange ton CO₂, der skal til for at skabe den samme effekt som ét ton af en anden gas. Dette tal er så gassens CO₂-ækvivalent.

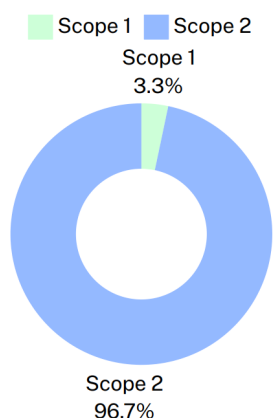
Ved Kerteminde Forsynings aktiviteter har vi udledninger af CO₂-gasser og ved fx spildevandsrensning har vi også direkte udledninger af drivhusgasserne; lattergas og metan, som bidrager i klimaregnskabet. Via omregningsfaktorer kan drivhusgasserne sammenlignes. Metan er fx en mere potent klimagas og er ca. 25 gange så kraftig som CO₂, mens lattergas er 298 gange kraftigere. Alle drivhusgasemissionerne i klimaregnskabet er omregnet til CO₂-ækvivalenter (CO₂e), så udledningerne kan summeres og derved repræsentere den samlede udledning af drivhusgasser.

EMISSIONER SCOPE 1 OG 2



Figuren viser Kerteminde Forsynings samlede klimaregnskab for 2023 opdelt i scope 1 og scope 2 og den samlede CO₂-belastning. Tallet i cirklen angiver CO₂-belastningen i tons CO₂e. Regnskabet er også opdelt mere detaljeret med angivelse af de forskellige områders direkte og indirekte bidrag.

CO₂-UDLEDNING I %, FORDELT PÅ SCOPES FOR 2023

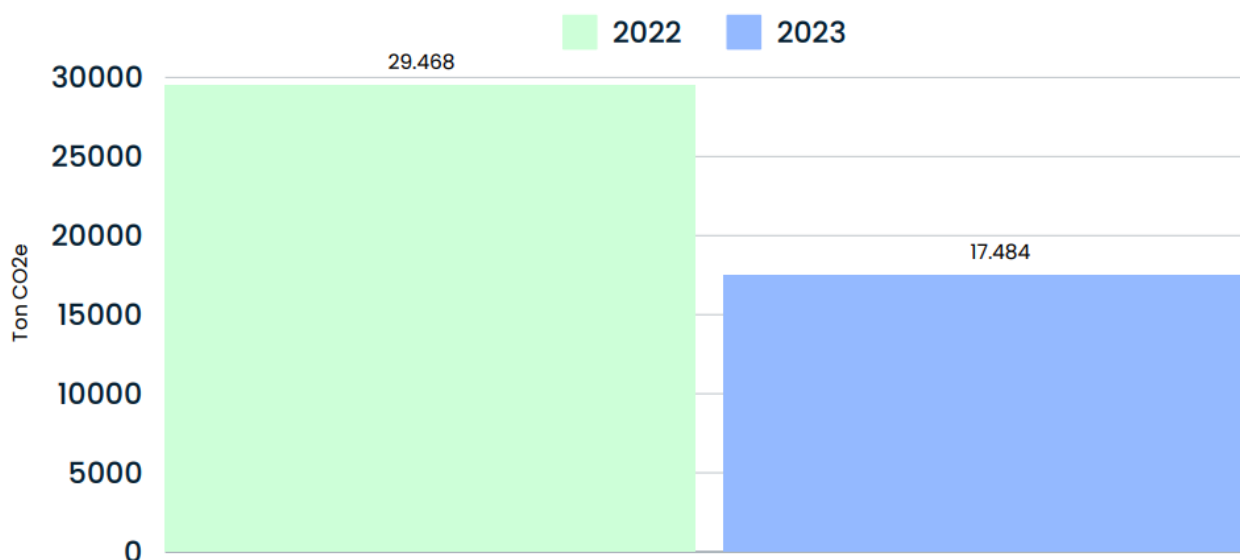


For både 2022 og 2023 stammer langt størstedelen af udledningerne fra scope 2, indirekte emissioner (96,7 % for 2023). Dette er som forventet, da Kerteminde forsynings køb af fjernvarme, som vi køber fra Fjernvarme Fyn og leverer til kunder, hører til under scope 2.



Ton CO₂e-udledning pr. år

Kerteminde Forsyning



Kerteminde Forsynings samlede drivhusgasudledning for 2023 er på 17.484 ton CO₂e, hvilket er en reduktion på 39 % siden 2022.

Det store fald vi ser, stammer primært fra indirekte emissioner fra scope 2. Det skyldes ikke ændringer i mængden af købt fjernvarme, men vores CO₂-aftryk fra scope 2 har en stor indvirkning – specielt så længe en stor del af vores energiforbrug produceres ved hjælp af fossile brændsler f.eks. kul.

Vi bliver dog begunstiget af, at vores leverandører af fjernvarme og el arbejder seriøst med den grønne omstilling. I 2023 ændrede Fjernvarme Fyn, som leverer størstedelen af vores fjernvarme til vores kunder, deres energimix. Andelen af kul faldt fra 50% til 24% og øgede bl.a. andelen af biobrændsler og affaldsforbrændingen. Denne omstilling betyder, at der dermed udledes færre CO₂e pr. kWh i 2023 end i 2022.

I takt med udfasningen af kul tager Fjernvarme Fyn en bred palette af både nye og velkendte teknologier i brug, som er klimavenlige og fremtidssikrede. Deres løsninger vil utvivlsomt reducere vores CO₂-udledninger fremover i scope 2, som i 2023 udgør 96,7 %

Ligeledes vil vores el de kommende år også forventes at blive produceret med et lavere klimaaftryk, ved at en større og større mængde produceres fra vedvarende energikilder som solenergi og vindkraft.



KLIMANEUTRAL INDEN 2030

Kertemind Forsyning har sat sig et mål om at nå klimaneutralitet inden 2030. Klimaneutralitet betyder, at netto CO₂-udledningerne fra alle afdelinger samlet set går i nul. Det betyder også, at vi skal reduceres med 17.484 tons CO₂e.

For at bidrage til netto nul CO₂-udledning vil Kertemind Forsyning i 2024:

- arbejde med implementering af en klimapolitik
- definere klimamål
- præcisere mål for den enkelte afdeling/stabsfunktion

For at sætte den nye kurs i gang skal vi gennem nogle processer og analyser:

- **Hvad vil vi opnå? Og hvordan kommer vi dertil?**
Kertemind Forsyning har et netto nul CO₂-emissionsmål for Scope 1 og Scope 2 inden 2030. Vi vil bruge vores klimaregnskab som vores samlede overblik over, hvordan vores nuværende processer påvirker klimaet. Dette vil også give os mulighed for at optimere vores valg af initiativer med fokus på klimaet fremadrettet.
- **Hvad skal vi ændre?**
Som en hjælp til opfyldelse af reduktion af vores CO₂-udledninger kan klimaregnskabet for 2023 give os mulighed for at forstå, hvilke aktiviteter, der har størst betydning for vores klimaaftryk, samt for at opsætte konkrete reduktionsmål og handlingsplaner.
- **Hvordan måler vi og kommunikere vores præstationer?**
På hjemmesiden vil vi hvert år overvåge og rapportere vores fremskridt og resultater i forhold til vores klimapolitik og tiltag, samt justere dem efter behov. Samt løbende forbedre datagrundlaget.

Kertemind Forsyning har et:

**netto nul CO₂-emissionsmål
for Scope 1 og Scope 2 inden 2030.**



Vandets CO₂-aftryk kan bruges til at give en indikation af, hvilken størrelsesorden klimaet påvirkes ved brug af 1 m³ vand.

1 m³ er det samme som 1000 liter vand.

CO₂-udledningen opstår, fordi det bl.a. kræver energi at transportere og behandle vandet.

VANDETS CO₂-AFTRYK

Da Kerteminde Forsyning, har en rolle som leverandør af rent vand og spildevandsrensning, har vi i denne ansvarlighedsrapport også fokuseret på at lave en miljødeklaration pr. m³ vand.

Klimafaktoren kan f.eks. bruges som input til virksomheders klimaregnskab. Hvis man ønsker at kende klimapåvirkningen for ens vandforbrug, ganger man blot med klimafaktorerne i miljødeklarationen herunder:



Tallene skal tages med det forbehold, at udregningen er forbundet med usikkerhed, og at vi med tiden formodentligt vil få en mere præcis opgørelse af vores klimaregnskab og ensartede beregningsmetoder for hele branchen.

FJERNVARMENS CO₂-AFTRYK

Som leverandør af fjernvarme har vi udregnet en miljødeklaration for 2023. Vi har valgt at følge branchestandarden som er udarbejdet af Dansk Fjernvarme. Miljødeklarationen er til erhvervskunder, der skal anvende data til deres grønne regnskaber.

Fjernvarmedeklaration 2023

Vedvarende energi

Andel vedvarende energi

53,1 %

Andel biomasse 40,3 %

Rangering - CO₂-udledning

Sammenligning med alternative energikilder



Grøn

Mindre CO₂-udledning end en luft til vand varmepumpe

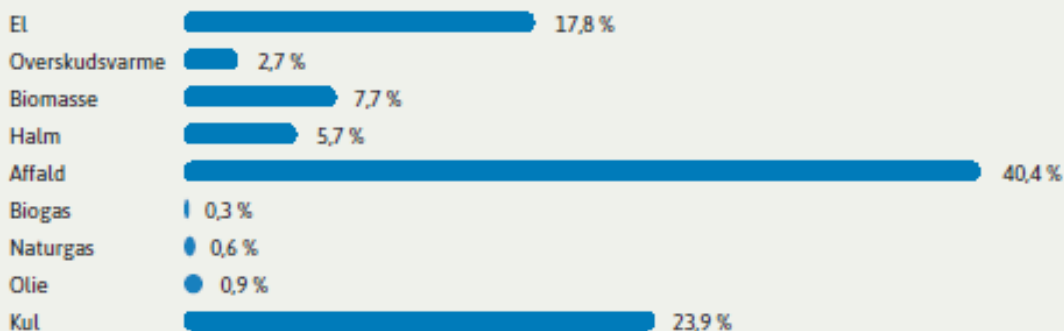
Gul

Mindre CO₂-udledning end et gasfyr

Rød

Større CO₂-udledning end et gasfyr

Brændselsfordeling i procent (100 % i alt)



Miljødeklaration

Emissioner til luft	Udledning pr. GJ	Udledning pr. MWh
CO ₂ (kuldioxid - drivhusgas)	37,81 kg/GJ	136,10 kg/MWh
CH ₄ (metan - drivhusgas)	5,32 g/GJ	19,15 g/MWh
N ₂ O (lattergas - drivhusgas)	0,94 g/GJ	3,39 g/MWh
Drivhusgasser i alt (CO ₂ -ækvivalenter)	38,22 kg/GJ	137,59 kg/MWh
SO ₂ (svovldioxid)	9,29 g/GJ	33,46 g/MWh
NO _x (kvælstofilter)	47,27 g/GJ	170,18 g/MWh
CO (kulilte)	29,62 g/GJ	106,64 g/MWh
NMVOG (uforbændte kulbrinter)	2,11 g/GJ	7,61 g/MWh
Partikler (TSP)	2,25 g/GJ	8,09 g/MWh

Fjernvarmedeklarationen har til formål at sikre fjernvarmeselskabets efterlevelse af Bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering med videre. Ved eventuelle kraftvarmeanlæg er 200 % varmeverkningsgradmetoden anvendt jævnfør branchestandarden.



Vores miljø – Din forsyning

Kerteminde Forsyning
Kohaven 12
5300 Kerteminde
70 25 33 33
forsyning@kertemindeforsyning.dk